


«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор Департамента культуры
Владимирской области


_____ А.М. Бирюкова

« 21 »  _____ 2020



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества оказания услуг
в государственном автономном учреждении культуры Владимирской области
«Владимирский областной театр кукол» по итогам независимой
оценки качества оказания услуг в 2020 году

Наименование показателя независимой оценки качества оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
1	2	3	4
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Проведение в театре ремонтно-реставрационных работ в помещении «Большого зала», включая: - ремонтные работы в партере «Большого зала»; - замена и установка новых театральных кресел для зрителей; - установка выделенных мест в «Большом зале» для посетителей с ограниченными возможностями, включая инвалидов - колясочников	октябрь 2021	заместитель директора по общим вопросам; заместитель директора по развитию

1	2	3	4
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
Оборудование территории, прилегающей к театру, и его помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Поддержание в функциональном состоянии выделенной стоянки для автотранспортных средств на ул. 2-ая Никольская, оборудованной знаком «Парковка для инвалидов»	в течение 2021	заместитель директора по развитию
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проверка и обеспечение бесперебойного функционирования технических средств (оборудования), предоставляющего возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	сентябрь 2021 декабрь 2021	заместитель директора по развитию; ведущий инженер – программист
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в %, от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей качеством театральных услуг	июнь 2021 декабрь 2021	директор театра; заместитель директора по развитию

Директор
ГАУК ВО «Владимирский областной театр кукол»



И.О. Попова