



Размещено  
(29.09.2017):

[ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ](#) (по данным за 2017 год)

Оценка  
проведена:

[Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Владимирской области](#)

## Итоговая оценка в группе «театры»

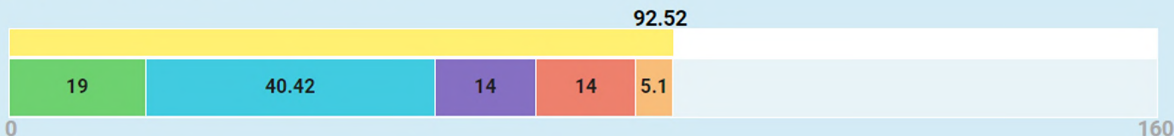
**100 место** в [Российской Федерации](#) среди 704 организаций

**3 место** в [Владимирская область](#) среди 6 организаций

## Значения по критериям оценки

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

### [Сумма баллов по всем критериям](#)



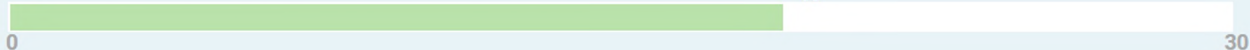
- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- Удовлетворенность качеством оказания услуг





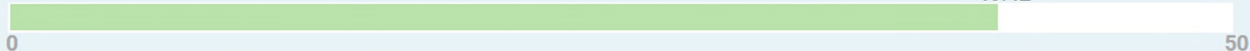
Открытость и доступность информации об организации , баллы

19



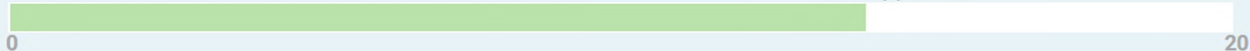
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы

40.42



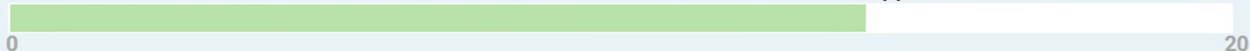
Время ожидания предоставления услуги , баллы

14



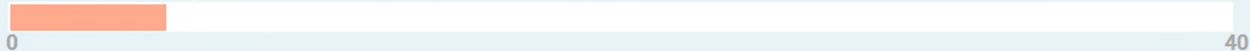
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы

14



Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы

5.1



[Значения показателей](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично