

ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных
государственного автономного учреждения культуры Владимирской области
«Владимирский областной театр кукол»

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности персональных данных государственного автономного учреждения культуры Владимирской области «Владимирский областной театр кукол» (далее соответственно – ПД, Политика конфиденциальности, Учреждение, Театр) действует в отношении всей информации, которую Учреждение может получить от пользователей сайта Учреждения, расположенного информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет») на доменном имени <https://votk33.ru/> и его поддоменах (далее соответственно – Пользователи, Сайт) во время использования Сайта, программ и продуктов Учреждения.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте.

1.5. Основные понятия:

1.5.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

1.5.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

1.5.3. Администрация Сайта (далее – Администрация) – работники Учреждения, управляющие Сайтом, действующие от имени Учреждения, которые организуют и (или) осуществляют обработку ПД, а также определяют цели обработки ПД, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.

1.5.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.

1.5.5. Пользователь Сайта (Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети «Интернет» и использующее Сайт.

1.5.6. Субдомены — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Учреждения.

1.5.7. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.5.8. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.5.9. Товар (Услуга) – информация (продукт), которую Пользователь получает на Сайте.

1.6. Политика конфиденциальности действует также в отношении ПД, полученных Учреждением от Пользователя в отношении третьих лиц, включая несовершеннолетних.

1.7. Использование Пользователем Сайта означает согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки ПД Пользователя.

1.8. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.9. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Учреждение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на его Сайте.

1.10. Учреждение не проверяет достоверность ПД, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его реальную дееспособность.

1.11. Пользователь гарантирует, что ПД, предоставленные им Учреждению, являются достоверными и точными и принимает на себя обязательством своевременно сообщить Учреждению о любом их изменении или модификации. В противном случае все исполненное Учреждением в соответствии с ПД Пользователя, имеющимися у него на дату исполнения обязательства, признается исполненным надлежащим образом.

1.12. Ответственность за предоставление неточных, ошибочных, недостоверных и/или неполных ПД, а также последствия за их предоставление Пользователь несет самостоятельно.

1.13. В случае предоставления Пользователем ПД о третьем лице Учреждение исходит из того, что Пользователем самостоятельно получено добровольное и прямое согласие от такого лица на передачу и обработку его ПД Учреждением, изложенных в Политике.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности ПД, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте и его использовании.

2.2. ПД, разрешенные к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя.

2.2.2. Адрес (-а) электронной почты (e-mail).

2.2.3. иные ПД, прямо указанные Пользователем в формах или файлах, прикрепленных к формам.

2.3. Также под ПД в Политике конфиденциальности понимаются данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.4. Любая иная информация, не оговоренная выше, предоставляется Пользователем на его усмотрение и подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 4.2-4.3 Политики конфиденциальности.

2.5. Учреждение не проверяет достоверность ПД, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Учреждение собирает и хранит только те ПД Пользователя, которые необходимы для надлежащего исполнения своих обязательств, а также для исполнения каких-либо иных соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрено обязательное хранение ПД в течение определенного срока.

3.2. ПД Пользователя Администрация может использовать в целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации.

3.2.2. Надлежащего оказания Учреждением услуг, а также исполнения соглашений и договоров, заключенных с Театром.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.6. Подтверждения достоверности и полноты ПД, предоставленных Пользователем.

3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.8. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.2.9. Предоставления Пользователю с его согласия информации о ценах, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Учреждения.

3.2.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4. Способы и сроки обработки персональных данных

4.1. Обработка ПД Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах ПД с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Учреждение вправе передавать ПД третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима для надлежащего выполнения Учреждением обязательств перед Пользователем, принятых в соответствии с оказанием услуг (например, курьерской или почтовой службе, курьеру для доставки билета, транспортной или логической компании и т.д.), а также для выполнения иного обязательства, принятого Театром перед Пользователем;

- передача уполномоченным органам государственной власти и государственным учреждениям по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

- в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Учреждение или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает действующее законодательство, Политику конфиденциальности.

4.3. В результате обработки ПД Пользователя путем их обезличивания могут быть получены и переданы третьим лицам обезличенные статистические данные для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

4.4. Хранение ПД Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.5. При утрате или разглашении ПД Учреждение информирует Пользователя об утрате или разглашении ПД.

4.6. Учреждение принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Учреждение совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПД Пользователя.

5. Обработка персональных данных при помощи файлов cookies и счетчиков

5.1. Файлы cookies («куки»), передаваемые Пользователем оборудованию Учреждению и оборудованием Театра Пользователю, могут использоваться Учреждением для предоставления Пользователю персонализированных услуг, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Сайта.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети «Интернет» могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookies.

5.3. Использование Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookies разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookies, его содержание и технические параметры определяются Учреждением самостоятельно и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих ПД, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о ПД в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его ПД, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному e-mail адресу.

6.2. Учреждение обязано:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение

иными возможными способами переданных ПД Пользователя, за исключением случаев, установленных пунктами 4.2-4.3 Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПД Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование ПД, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием ПД, в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.2 и 7.2 Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства при размещении материалов на Сайте.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т.д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям и/или другим лицам, которые размещают такую информацию на Сайте.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания

и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Заключительные положения

8.1. Политика, изменения и дополнения, вносимые в Политику, утверждаются приказом Учреждения.

8.2. Ответственность за нарушение требований действующего законодательства и локальных актов Учреждения в сфере охраны ПД определяется в соответствии с действующим законодательством.