

Индивидуальный предприниматель Буров Антон Алексеевич
ИНН 371104189316 ОГРНИП 319370200024560
р/с 40802810317000011435 в ИВАНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8639 ПАО
СБЕРБАНК к/с 3010181000000000608 БИК 042406608

Исх.№ 27/11
27.11.2020г.

ГАУК ВО "Владимирский областной театр кукол"
Директору Поповой Ирине Олеговне

Уважаемая, Ирина Олеговна!

Сообщаем Вам, что в рамках агентского договора № 1-Т от «01» июля 2020 г. и субагентского договора № 01-07/19В_К от 01.07.2019 г. ИП Буров А.А. осуществляет деятельность агента по реализации билетов на культурно-массовые и спортивные мероприятия, проходящие в Владимирском областном театре кукол.

При осуществлении деятельности ИП Буровым А.А. соблюдаются все требования Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

В соответствии с постановлением от 18.09.2020 № 1491 Правительства Российской Федерации ИП Буровым А.А. были утверждены:

- правила возврата и обмена электронных билетов,
- механизм возврата электронных билетов, купленных на сайте vladimirkoncert.ru,
- формы заявлений на возврат электронных билетов
 - в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по инициативе посетителя,
 - в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя,
 - в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации

Форма билетов, реализуемых ИП Буровым А.А. на сайте vladimirkoncert.ru полностью соответствует требованиям, утвержденным в приказе Министерства культуры Российской Федерации № 702 от 29.06.2020г.

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации № 664 от 17.06.2020, стоимость сопутствующих услуг при реализации билетов на культурно-массовые и спортивные мероприятия не превышает 10% от цены, указанной в приобретённом билете.

При осуществлении деятельности в случае отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 г. № 442.

Приложения:

1. Форма Электронного Билета
2. Общие правила возврата и обмена билетов
3. Механизм возврата билетов, купленных на сайте vladimirkoncert.ru
4. Форма заявление на возврат электронных билетов в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по инициативе посетителя
5. Форма заявление на возврат электронных билетов в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя
6. Форма заявление на возврат электронных билетов в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации

Индивидуальный предприниматель
Буров Антон Алексеевич





ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ / E-TICKET

Вся страница является билетом. Действителен ко входу / This page is considered as a ticket. Valid to the entrance

<p>АНСАМБЛЬ РУСЬ. РУССКАЯ СВАДЬБА 6+</p> <p>16.09.2020 18:30</p> <p>ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ, ОСНОВНАЯ, г. Владимир, проспект Ленина, дом 1</p> <p>Организатор: ГАУК ВО "Владимирская областная филармония" ИНН 3327103306 г. Владимир, пр. Ленина, д.1 Агент: ИП Буров Антон Александрович ИНН 371104180316 ОГРНИП 319370200024590</p> <p>Внимание!</p> <ul style="list-style-type: none">• Вся страница является билетом.• Вход на мероприятие по билету возможен только один раз и только одному человеку.• Не приобретайте электронные билеты с рук.• Берегите свои билеты от копирования. В случае копирования бланка билета, доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.• Пользуясь электронным билетом Вы соглашаетесь с положениями договора публичной оферты, опубликованном на сайте vladimirkoncert.ru. 	 705277112949241755
	<p>№ заказа / Order number: 76972 Заказчик / Customer Name: Пономарева Светлана Александровна Телефон / Phone: +7 (915) 017-8853 Электронная почта / Email: swetka2007@inbox.ru Сектор / Section: БАЛКОН Ряд / Row: 4 Место / Seat: 14 Стоимость услуги / Price : 550 руб.</p> <p>Правила поведения на мероприятии</p> <ol style="list-style-type: none">1. На мероприятие запрещено проносить с собой и использовать профессиональную аудио- и видеосъемную аппаратуру, спиртные напитки, колюще-режущие предметы, а также любые другие предметы, которые могут нанести вред другим посетителям мероприятия.2. В ходе мероприятия может быть запрещено в случае выявления в организме алкоголя (или) токсического опьянения без какой-либо компенсации стоимости билета.3. При нарушении правил поведения на мероприятии и неисполнении требований организатора мероприятия или администрации площадки, вы можете быть удалены с мероприятия без какой-либо компенсации стоимости билета.4. В соответствии с положениями Федерального закона от 12.01.2013 N 15-ФЗ запрещается употребление табакосодержащей продукции на территории места проведения мероприятия, а также в непосредственной близости от нее.

Билет без контроля не действителен. Не отрывайте! / The ticket is not valid without the control. Do not detach!

Билет без контроля не действителен. Не отрывайте! / The ticket is not valid without the control. Do not detach!



<p>АНСАМБЛЬ РУСЬ. РУССКАЯ СВАДЬБА 6+</p> <p>16.09.2020 18:30</p> <p>ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ, ОСНОВНАЯ, г. Владимир, проспект Ленина, дом 1</p>	<p>№ заказа / Order number: 76972 Заказчик / Customer Name: Пономарева Светлана Александровна Телефон / Phone: +7 (915) 017-8853 Электронная почта / Email: swetka2007@inbox.ru Сектор / Section: БАЛКОН Ряд / Row: 4 Место / Seat: 14 Стоимость услуги / Price: 550 руб.</p>
---	---



705277112949241755



Общие правила возврата и обмена билетов

1. Заказчик вправе вернуть билет в любое время в кассе «Владимир-Концерт». При этом «Владимир-Концерт» вправе удержать в качестве расходов, не подлежащих *доказыванию*, следующие суммы:

Время возврата билета	Сумма удержания*
Более чем за 10 календарных дней до дня проведения мероприятия	0%
Период от 10 до 5 календарных дней до дня проведения мероприятия	50%
Период от 5 до 3 календарных дней до дня проведения мероприятия	70%
Менее чем за 3 календарных дня до дня проведения мероприятия	100%

*процент от номинальной стоимости билета (без учета сервисного сбора)

1. Стоимость сервисного сбора и услуги доставки не возвращается.
2. При возврате средств за приобретенный электронный билет дополнительно производится удержание 10% (Десять процентов) от продажной стоимости билета. *Сбор удерживается в случае, если возврат осуществляется по инициативе покупателя.*

В случае возврата билета менее чем за 3 календарных дня до проведения мероприятия, а также в случаях опоздания на мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, повреждения, порчи и утраты билетов стоимость билета не возмещается.

2. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденной зоной контроля, приобретенные в кассе учреждения, а также у лиц, осуществляющих реализацию билетов на основании договора (распространителей).

3. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается в полном объеме в кассе учреждения при наличии оригинала билета с неповрежденной зоной контроля.

Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

Причина возврата	Сроки возврата
Замена мероприятия	С даты официального оповещения о замене мероприятия до начала заменяющего мероприятия
Перенос мероприятия	В течение 15 календарных дней с даты официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за 2 календарных дня до начала перенесенного мероприятия
Отмена мероприятия	С даты официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете

В случае замены мероприятия приобретенные билеты могут быть заменены по заявлению заказчика на билеты на замененное мероприятие при условии компенсации заказчиком разницы в стоимости билетов на замененное мероприятие.

4. Билеты принимаются к возврату и обмену на основании заявления заказчика и при наличии паспорта. Замена исполнителей мероприятия не является основанием для сдачи билета.

5. Неиспользованный билет не дает права посещения других мероприятий.

6. Допускается обмен билета на билет на посещение иного мероприятия с разрешения администрации не позднее, чем за 14 дней до даты проведения мероприятия, билет на посещение которого заказчик сдает учреждению, в случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета.

Правила возврата билетов

в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя

К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

1. Оригинал неиспользованного электронного билета
2. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия

Порядок и условия возврата посетителем билетов:

- В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение
- О принятом решении об отказе в возврате денежных средств уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения
- О принятии положительного решения о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 3 дней со дня принятия указанного решения
- Уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю в размере полной стоимости билета не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств

Правила возврата билетов в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации

К заявлению о возврате в связи с в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации:

- Оригинал неиспользованного электронного билета
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя

Порядок и условия возврата посетителем билетов:

- Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое посетителем был приобретен билет
- В случае невозможности представления посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, документов, указанных в подпунктах "1-3" настоящих Правил, посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия
- В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение
- О принятом решении об отказе в возврате денежных средств уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения
- О принятии положительного решения о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 3 дней со дня принятия указанного решения
- Уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю в размере полной стоимости билета не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств



Механизм возврата билетов, купленных на сайте vladimirkoncert.ru

Приобретая билеты, Вы становитесь участником Договора продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия (**публичная оферта**), в соответствии с которым мы предоставляем Вам услугу приобретения билетов на условиях, оговоренных в договоре оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

С правилами возврата билетов клиент может ознакомиться **на сайте vladimirkoncert.ru в разделе (Как заказать).**

Чтобы оформить возврат денежных средств за электронные билеты, клиенту необходимо отправить на почту vozvrat@vladimirkoncert.ru скан следующих документов:

1. Оригинал неиспользованного электронного билета
2. Заполненное заявление (скачать заявление можно на сайте, в разделе (Как заказать).
3. **К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:**
 - Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия
4. **К заявлению о возврате в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации:**
 - Оригинал неиспользованного электронного билета
 - копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
 - копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя

Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой производилась оплата в оговоренные сроки в общих правила возврата и обмена билетов (информация есть на сайте vladimirkoncert.ru)



От: _____
Паспорт: серия _____ № _____
Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по инициативе посетителя

Прошу вернуть мне денежные средства за билеты, оплаченные на сайте vladimirkoncert.ru в сумме:
_____ (_____) руб.

(сумма прописью)

Заказ № _____ Название мероприятия _____

Дата ____ . ____ . ____ г. Время ____ : ____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

в связи: _____

(указать причину возврата)

Возврат денежных средств прошу произвести на платежную карту:

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

Правила возврата:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- менее чем за 3 дня 0 % от цены.

При возврате средств за приобретенный электронный билет дополнительно производится удержание 10% (Десять процентов) от продажной стоимости билета. Сбор удерживается в случае, если возврат осуществляется по инициативе покупателя

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

Дата «__» _____ 20__ г.
Подпись _____



От: _____
Паспорт: серия _____ № _____
Номер контактного телефона: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ
в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально
подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя**

Прошу вернуть мне денежные средства за билеты, оплаченные на сайте vladimirkoncert.ru в сумме:
_____ (_____ руб.

(сумма прописью)

Заказ № _____ Название мероприятия _____

Дата ____ . ____ . ____ г. Время ____ : ____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

в связи: _____

(указать причину возврата)

Возврат денежных средств прошу произвести на платежную карту:

№ карты:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

3. Оригинал неиспользованного электронного билета
4. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия

Порядок и условия возврата посетителем билетов:

- В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение
- О принятом решении об отказе в возврате денежных средств уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения
- О принятии положительного решения о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 3 дней со дня принятия указанного решения
- Уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю в размере полной стоимости билета не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись _____



От: _____
Паспорт: серия _____ № _____
Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации

Прошу вернуть мне денежные средства за билеты, оплаченные на сайте vladimirkoncert.ru в сумме:
_____ (_____) руб.

(сумма прописью)

Заказ № _____ Название мероприятия _____

Дата _____ г. Время _____ ч. Сектор _____ Ряд _____ Место(а) _____

в связи: _____

(указать причину возврата)

Возврат денежных средств прошу произвести на платежную карту:

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

- Оригинал неиспользованного электронного билета
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя

Порядок и условия возврата посетителем билетов:

- Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое посетителем был приобретен билет
- В случае невозможности представления посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, документов, указанных в подпунктах "1-3" настоящих Правил, посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены посетителем не позднее дня проведения зрелищного мероприятия
- В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение
- О принятом решении об отказе в возврате денежных средств уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения
- О принятии положительного решения о возврате денежных средств посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета уполномоченное лицо сообщает посетителю (его представителю) не позднее 3 дней со дня принятия указанного решения
- Уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств посетителю в размере полной стоимости билета не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных при оформлении заказа.

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись _____